

## **Unternehmensleitbild**

### **Gubener Wohnungsbaugenossenschaft – GWG – eG**

#### **Wer sind wir?**

Mit ca. 2.521 Wohnungseinheiten und 43 Gewerbeeinheiten sind wir der zweitgrößte Anbieter in Guben und tragen wesentlich zur sicheren Wohnraumversorgung bei. Als Wohnungsgenossenschaft bieten wir unseren Mitgliedern Sicherheit durch ein lebenslanges Wohnrecht. Unsere Mitglieder haben zudem Mitspracherecht und nehmen somit Einfluss auf die Entwicklung unserer Genossenschaft.

#### **Welchem Auftrag stellen wir uns?**

Wir möchten unseren Mitgliedern dauerhaft preiswerten, ansprechenden Wohnraum, auch unter den verschärften marktwirtschaftlichen Bedingungen, bieten. Durch die kontinuierliche Modernisierung unserer Häuser tragen wir zu einem positiven Erscheinungsbild der Stadt Guben bei und leisten somit einen wichtigen Beitrag zur Stadtentwicklung. Wir sind ein zuverlässiger Partner des regionalen Handwerks, der durch die Vergabe von Aufträgen viele Arbeitsplätze sichert.

#### **Was bedeuten uns unsere Kunden?**

Unsere Kunden und ihre Zufriedenheit stehen für uns im Mittelpunkt unseres gesamten Handelns. Unser Handeln orientiert sich an den Bedürfnissen und Wünschen unserer Mitglieder in allen Lebensphasen. Durch die ständige Weiterbildung unserer Mitarbeiter sichern wir unseren Kunden eine hohe Qualität bei der fachlichen Beratung und persönlichen Betreuung.

#### **Service / Dienstleistung**

Ob Jung oder Alt, die durch uns und unsere Partnerunternehmen angebotenen Service- und Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen und Wünschen unserer Mitglieder. Innovationen sowie Anregungen finden bei der regelmäßigen Anpassung der Angebote unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten Berücksichtigung.

#### **Unsere Mitarbeiter**

Unsere qualifizierten Mitarbeiter sind motiviert, den Anforderungen unserer Mitglieder auch zukünftig zu entsprechen. Ein freundlicher, respektvoller Umgang mit unserer Kundenklientel ist für uns selbstverständlich. Durch die regelmäßigen Weiterbildungen unserer Mitarbeiter verbessern wir ständig die Qualität unserer Leistungen. Arbeitsabläufe und Verantwortlichkeiten sind in unserem Unternehmen klar definiert.

#### **Umwelt**

Bei der Durchführung von Modernisierungen legen wir besonderes Augenmerk auf den Einsatz von energiesparenden Technologien. Wir achten verstärkt darauf, dass wir umweltfreundliche und gesundheitlich unbedenkliche Materialien verwenden. Die Auswahl erfolgt unter Berücksichtigung des ökonomischen Prinzips.